

## ВИСНОВОК

експертної комісії про підсумки чергової акредитаційної експертизи підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» в галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» в Коледжі Класичного приватного університету

Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 26.01.2016 р., № 90л, керуючись постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.01 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» комісія в складі:

- голова **Забалдіна Юлія Борисівна**, доцент кафедри туризму та рекреації Київського національного торгово-економічного університету, кандидат економічних наук, доцент;

- експерт **Горбань Валентина Іванівна**, завідувач відділення туристичного і готельного обслуговування Київського технікуму готельного господарства;

у період з 01.02.16 р. по 03.02.16 р. розглянула на місці подану Коледжем Класичного приватного університету акредитаційну справу та провела експертне оцінювання відповідності державним вимогам освітньої діяльності цього навчального закладу з підготовки фахівців галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування», освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» ліцензійним обсягом 60 осіб денної та 30 осіб заочної форми навчання.

За результатами експертизи встановлено:

### 1. Загальна характеристика навчального закладу

Класичний приватний університет (КПУ) – приватний вищий навчальний заклад – розпочав освітню діяльність у 1992 році як Запорізький інститут державного та муніципального управління. У 2000 р., згідно з наказом Міністерства освіти і науки України № 542 від 21.11.2000 р. Запорізькому інституту державного та муніципального управління надано статус Гуманітарного університету. У 2007 р. його перейменовано на Класичний приватний університет, відповідно до листа Міністерства освіти і науки України № 1/11-8410 від 22.11.2007 р.

Класичний приватний університет має власну матеріально-технічну базу, висококваліфікований професорсько-викладацький склад. У 2010 р. Класичний приватний університет повторно акредитований у цілому за IV рівнем (рішення ДАК від 24.06.2010 р. протокол № 84).

Класичний приватний університет внесено:

1) до Державного реєстру вищих навчальних закладів України (довідка Міністерства освіти і науки України № 08-I-124 від 12.02.2008 р.).

2) до Державного реєстру наукових установ, яким надається підтримка державою (свідоцтво серія ВВ № 01447 від 18.05.2011 р.).

Ректор Класичного приватного університету – доктор наук з державного управління, професор Огаренко Віктор Миколайович. Займає цю посаду з Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

05.01.2000 р. Стаж педагогічної роботи у вищій школі 18 років. Рішенням Міністерства освіти і науки України Огаренко В.М. присвоєно звання «Відмінник освіти України». Він є головою спеціалізованої вченої ради із захисту дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління зі спеціальності 25.00.02 – механізми державного управління.

У структурі університету функціонує 7 інститутів та коледж, 32 кафедри (з них 27 випускових), наукова лабораторія ренесансних студій, що є спільним проектом Класичного приватного університету та Інституту літератури ім. Т.Г. Шевченка НАН України, Український міжуніверситетський науково-дослідницький шекспірівський центр, Міжнародний науково-методичний центр вивчення англійської мови, наукова бібліотека, видавництво, спортивні споруди. В університеті відкрито магістратуру з більшості напрямів підготовки, діє відділення довузівської підготовки, відкрито аспірантуру з 26 спеціальностей та докторантуру з 16 спеціальностей.

Директор Коледжу Класичного приватного університету Яценко Лариса Іванівна була призначена на цю посаду наказом ректора № 417-к від 01.10.2010 р. Стаж педагогічної роботи у ВНЗ I-II рівнів акредитації складає 22 роки.

Яценко Лариса Іванівна – викладач вищої категорії, викладач – методист. Рішенням Міністерства освіти і науки України їй присвоєно звання «Відмінник освіти України».

Коледж Класичного приватного університету було створено наказом ректора № 038 від 26 лютого 2007 р. як структурний підрозділ університету. Коледж здійснює підготовку молодших спеціалістів за 20 спеціальностями на основі ліцензії серії АЕ № 636506, рішення Акредитаційної комісії України від 31.03.2015 р., протокол № 115.

Спеціальність 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст», була акредитована в 2010 році (рішення ДАК від 24.06.2010 року, протокол № 84).

Коледж має власну концепцію за заявленою спеціальністю, яка затверджена у встановленому порядку, визначає цільові орієнтири діяльності навчального закладу при підготовці фахівців.

Всі матеріали, подані навчальним закладом для акредитації зазначеної спеціальності, за обсягом та змістом відповідають встановленим вимогам і дають змогу оцінити стан справ у навчальному закладі.

Контингент студентів коледжу на час перевірки складає 959 осіб: на денній формі навчання – 571 осіб, на заочній – 388 особи.

Загальна чисельність співробітників коледжу складає 159 осіб, у тому числі науково-педагогічних працівників – 147 осіб. Серед них: кандидатів наук – 34 (23%), викладачів вищої категорії – 43 особи, що складає 29% від загальної чисельності педагогічних працівників.

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

## 2. Формування контингенту студентів

Формування контингенту студентів Коледжу КПУ здійснюється згідно з Умовами прийому до вищих навчальних закладів України з урахуванням особливостей його статусу на підставі Правил прийому до Класичного приватного університету (затверджуються щорічно).

Навчання проводиться за однією із наведених форм фінансування:

- за прямими угодами між університетом, підприємством та студентом про підготовку майбутнього спеціаліста за рахунок коштів підприємств;
- за рахунок власних коштів студентів, які бажають самостійно обрати спеціальність;
- за договорами із державними підприємствами та комерційними структурами, які виступають спонсорами навчання студента;
- за рахунок коштів університету згідно з направленнями місцевих органів самоврядування: дітей-сиріт, дітей-інвалідів, воїнів-інтернаціоналістів та ліквідаторів Чорнобильської аварії, а також дітей представників правоохоронних органів, батьки яких загинули при виконанні службового обов'язку, інвалідів війни та праці. Приймальна комісія своєчасно розробляє план заходів, спрямованих на забезпечення якісного прийому.

Профорієнтаційна робота у Коледжі здійснюється через рекламні оголошення та інформаційні статті про життя закладу у ЗМІ; також регулярно проводяться дні відкритих дверей, зустрічі з учнями ЗНЗ міста та області. Робота циклової комісії «Туристичне обслуговування» спрямована на популяризацію спеціальності серед випускників шкіл міста та Запорізької області. Вищевказана робота забезпечує прийом студентів в рамках ліцензованого обсягу за результатами конкурсного зарахування.

Показники динаміки руху контингенту молодших спеціалістів за курсами наведені в таблицях 1.

Таблиця 1

### Динаміка змін контингенту студентів за спеціальністю 5.14010301 – «Туристичне обслуговування» в Коледжі КПУ

№ п/п	Назва показник	Роки		
		2015 рік		
	Курс	1	2	3
1	Всього студентів на спеціальності денна / заочна форми навчання	12/12	17/4	17/9
2	Кількість студентів, яких відраховано (всього):	-	-	-
	в т.ч.	-	-	-
	- за грубі порушення дисципліни	-	-	-
	- у зв'язку з переведенням до інших ВНЗ	-	-	-
	- інші причини	-	-	-
3	Кількість студентів, які зараховані на старші курси (всього):	-	-	-
	в т.ч. - переведених із інших ВНЗ	-	-	-
	- поповлених на навчання	-	-	-

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

Згідно додатку до ліцензії серії АЕ № 636506, рішення АК від 31.03.2015 р., протокол № 115 ліцензований обсяг молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 – «Туристичне обслуговування» становить 60 осіб денної форми навчання та 30 осіб заочної форми навчання.

Таким чином, ліцензований обсяг використовується не повною мірою переважно за рахунок зменшення випуску шкіл і зниження прожиткового рівня жителів м. Запоріжжя. Прийом до навчального закладу проводиться з дотриманням відповідних нормативних документів, колектив коледжу та члени циклової комісії здійснюють заходи щодо поповнення контингенту студентів. Водночас, слід рекомендувати урізноманітнити форми ведення профорієнтаційної роботи з метою збільшення контингенту студентів.

### **3. Навчально-методичне забезпечення**

Перевірка методичного забезпечення навчального процесу підготовки фахівців за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» свідчить, що в наявності є освітньо-кваліфікаційна характеристика (ОКХ) та освітньо-професійна програма (в частині розподілу загального навчального часу за циклами підготовки, переліку та обсягу нормативних дисциплін), розроблені та затверджені Міністерством освіти і науки України, варіативна складова освітньо-професійної програми, засоби діагностики якості вищої освіти і навчальний план, розроблені та затверджені в установленому порядку.

Співвідношення навчального часу між циклами підготовки витримане відповідно зі стандартами.

В результаті проведеної експертизи зазначених документів встановлено, що зміст варіативних компонентів відповідає встановленим вимогам, конкретизує кваліфікаційні вимоги до виробничих функцій, типових завдань діяльності та умінь, якими повинен володіти фахівець з туристичного обслуговування, а також вимоги до змісту дисциплін професійного спрямування.

З кожної дисципліни навчального плану розроблені та затверджені у встановленому порядку навчально-методичні комплекси, які містять робочі програми, плани практичних (семінарських, лабораторних) занять, тематики курсових і контрольних робіт, завдання для контролю самостійної роботи студентів, методичні рекомендації до виконання контрольних, курсових, дипломних робіт, програми практики. У наявності пакети контрольних завдань для перевірки рівня залишкових знань студентів. Всі матеріали відповідають нормативним вимогам, виконані та використовуються на належному рівні.

Методичне забезпечення лекційного курсу складається з плану лекції, переліку основної та додаткової літератури, теоретичного матеріалу. Інструкції для виконання практичних та лабораторних робіт визначають мету, хід виконання роботи, питання для самоконтролю та перелік літератури. До складу методичного забезпечення самостійної роботи студентів входить: програма навчальної дисципліни, рекомендації щодо роботи з літературою, словник фахових термінів, теоретичний та довідковий матеріал у стислому вигляді, питання для самоконтролю, рекомендована література. Комплекси навчально-методичного забезпечення дисциплін для студентів заочної форми навчання

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

складаються з програми навчальної дисципліни, завдань для виконання контрольної роботи, методичних рекомендацій з виконання контрольних робіт, питань для семестрового контролю, переліку рекомендованої літератури. Засоби діагностики якості навчальних досягнень студентів являють собою пакети завдань для вхідного, поточного, рубіжного, підсумкового контролю знань студентів, пакети комплексних контрольних робіт з усіх дисциплін навчального плану, які розроблені викладачами циклової комісії з урахуванням вимог освітньо-кваліфікаційної характеристики, освітньо-професійної програми, засобів діагностики спеціальності та робочих навчальних програм дисциплін. Всі комплексні контрольні роботи розглянуті на засіданнях циклових комісій, рецензовані викладачами коледжу, викладачами вищих навчальних закладів I-II та III-IV рівнів акредитації та затверджені директором коледжу.

Методичні рекомендації для виконання курсових робіт розроблені викладачами коледжу, затверджені належним чином та у достатній кількості представлені у кабінеті курсового та дипломного проектування та бібліотеці коледжу.

Самостійна робота студентів забезпечена дидактичними матеріалами. В комп'ютерних класах розміщені методичні матеріали для самостійного вивчення окремих тем, конспекти лекцій з окремих дисциплін. Викладацьким складом циклової комісії розроблені навчально-методичні матеріали із всіх дисциплін навчального плану на основі дистанційного навчання. Вони знаходяться на сайті і доступні кожному студенту коледжу.

Викладацький склад циклової комісії постійно працює над вдосконаленням науково-методичного забезпечення навчально-виховного процесу заявленої спеціальності, що знаходить своє відображення в численних друкованих і підготовлених до друку роботах.

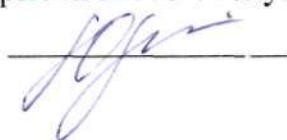
Таким чином, комісія констатує, що навчально-методичне забезпечення процесу підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» у Коледжі Класичного приватного університету відповідає встановленим вимогам.

#### **4. Кадрове забезпечення підготовки фахівців заявленої спеціальності**

Експертною комісією проведено вивчення якісного складу науково-педагогічного персоналу циклової комісії, що обслуговує спеціальність 5.14010301 «Туристичне обслуговування» в ході якого були отримані відомості про викладачів на предмет: їх посад, наявності наукового ступеня та вченого звання, кваліфікаційної категорії та педагогічного звання, фахової освіти, дисциплін, які вони викладають та відомості про осіб, які працюють на постійній основі та за сумісництвом.

Аналіз кількісного та якісного складу науково-педагогічного персоналу, який забезпечує підготовку фахівців зі спеціальності, що ліцензується свідчить про таке:

Навчальний процес з підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» забезпечують циклові комісії та кафедри університету: туристичного обслуговування, правознавства, суспільно-  
Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

гуманітарних дисциплін, соціології та соціальної роботи, економіки підприємства, іноземних мов, фізичного виховання, військової підготовки і цивільної оборони, практичної психології, розробки програмного забезпечення, організації обслуговування населення.

Серед 26 викладачів, які забезпечують підготовку фахівців з туристичного обслуговування, 20 осіб (77%) є викладачами вищої категорії та мають наукові ступені та вчені звання кандидатів наук, доцентів. 100 % викладачів є штатними співробітниками Коледжу або КПУ, структурним підрозділом якого є Коледж.

Частка науково-педагогічних працівників вищої категорії, які забезпечують викладання лекційних годин дисциплін гуманітарного та соціально-економічного циклу навчального плану спеціальності становить 32 %.

Частка науково-педагогічних працівників вищої категорії, які забезпечують викладання лекційних годин дисциплін гуманітарного та соціально-економічного циклу навчального плану спеціальності – 51%.

Частка науково-педагогічних працівників вищої категорії, які забезпечують викладання лекційних годин дисциплін циклу професійної та практичної підготовки навчального плану спеціальності, складає 52%.

Циклова комісія з туристичного обслуговування, що є випусковою для спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування», створена наказом ректора КПУ № 207 від 28 жовтня 2010 р. Вона забезпечує підготовку молодших спеціалістів за зазначеною спеціальністю. До складу циклової комісії входять 5 викладачів, серед яких вчені звання і наукові ступені мають 1 (20 %), викладачів вищої категорії 2 (40%). Штатні складають 100%.

Середній педагогічний стаж викладачів становить 10 років, середній вік викладачів – 43 роки. За викладацьким складом закріплені дисципліни, що відповідають їх фаху та досвіду роботи.

З 01.09.2012 р. комісію очолює кандидат педагогічних наук, доцент Трофімук Катерина Василівна, яка працює в коледжі на постійній основі. У 2013 р. Трофімук К.В. захистила кандидатську дисертацію зі спеціальності 13.00.04 – теорія і методика професійної освіти. Стаж роботи у вищих навчальних закладах 12 років.

Всі викладачі циклової комісії підвищували свою кваліфікацію шляхом стажування в інших вищих навчальних закладах. Результати підвищення кваліфікації використовуються в навчальному процесі: при підготовці лекцій на практичних та лабораторних заняттях та інше.

Таким чином, можна констатувати, що кадрове забезпечення навчального процесу підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» відповідає встановленим вимогам (процентне співвідношення надається в порівняльній таблиці). Документи, що підтверджують освіту, наукові ступені та вчені звання в наявності. Однак, слід рекомендувати забезпечити організацію стажування викладачів дисциплін професійного спрямування на провідних туристичних підприємствах м. Запоріжжя та області на регулярній основі.

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

## 5. Науково-дослідна діяльність та міжнародні освітні та наукові зв'язки

Науково-дослідна діяльність у Класичному приватному університеті та його структурному підрозділі – Коледжі – реалізується згідно з «Концепцією організації науково-дослідної роботи» та є невід'ємною складовою освітнього процесу. Вона здійснюється на підставі Законів України «Про освіту» №1060-ХІІ від 23.05.1991, «Про вищу освіту», "Про науково-дослідну діяльність", Статуту університету, нормативних актів щодо організації науково-дослідної роботи у вищих навчальних закладах.

З метою поширення наукових здобутків та обміну інформацією в галузях окремих спеціальних знань Класичний приватний університет є засновником і видає: науково-виробничий журнал «Держава та регіони», науковий журнал «Складні системи і процеси» (внесено до переліку фахових видань з технічних наук (Наказом ВАК України від 14.06.2007 р. включено до додаткового списку); науковий журнал «Вісник молодих науковців» (свідоцтво про державну реєстрацію серія КВ № 14178-3149ПР від 23.04.2008 р.).

Класичний приватний університет внесено до Державного реєстру наукових установ, яким надається підтримка держави (свідоцтво серія ВВ № 01447 від 18.05.2011 р.). Організацію та проведення наукових досліджень в університеті та його структурних підрозділах забезпечує Науково-дослідний інститут КПУ за підтримки Міністерства освіти і науки України.

Щорічно в університеті проходять міжнародні та всеукраїнські науково-практичні конференції з питань соціально-економічного розвитку України та регіонів, в яких активну участь беруть викладачі Коледжу КПУ.

Студенти коледжу мають змогу брати участь у щорічній Міжнародній науковій конференції студентів і молодих учених «Наука і вища освіта», що проходить на базі Класичного приватного університету.

Студенти щорічно беруть участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт з технічних, природничих і гуманітарних наук та Всеукраїнській студентській олімпіаді, проходять стажування за кордоном (Туреччина, Єгипет, Сполучені Штати Америки).

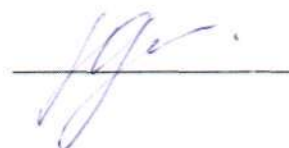
На сьогоднішній день в університеті працюють 40 гуртків, які об'єднують близько 100 студентів. Студенти коледжу мають змогу брати участь у роботі туристичного клубу «Пілігрим» та здійснювати подорожі різними регіонами України та світу.

Станом на травень 2012 р. КПУ є членом Міжнародної асоціації університетів IAU (з жовтня 2008 р.) і включений до бази даних ВНЗ ЮНЕСКО. У вересні 2010 р. ректор КПУ проф. В.М.Огаренко підписав Велику Хартію Університетів у Болонському університеті, Італія.

Упродовж останніх років понад 150 студентів (з них – 17 студентів коледжу) відвідали Туреччину, Єгипет, Марокко, Австрію, Францію, Канаду, США, Німеччину, Китай за програмами стажування та культурного обміну.

Таким чином, комісія констатує високий рівень організації науково-дослідної діяльності та міжнародних зв'язків Коледжу Класичного приватного університету.

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

## 6. Матеріально-технічна база

Коледж Класичного приватного університету здійснює підготовку фахівців у навчальному комплексі у центрі міста, що належить Університету. Цей комплекс складається з 10 корпусів, загальною площею 57237,4 кв. м. Площа приміщень для занять студентів складає 48905 кв.м., що у розрахунку на одного студента, відповідно до загальної чисельності, становить – 22,7 кв. м. Іногородні студенти за потребою повністю забезпечуються гуртожитком, що орендується.

Університет має власний спортивний комплекс з ігровим та тренажерними залами, плавальним басейном, стадіоном та спортивно-оздоровчий комплекс на березі Азовського моря. В Університеті працюють їдальні та кафе, що в повному обсязі забезпечують потреби студентів у харчуванні. Медичне обслуговування студентів здійснюють медичні пункти, розташовані на території Університету. Студенти Коледжу мають можливість користуватись інфраструктурою Університету.

У коледжі створені та функціонують усі навчальні кабінети та лабораторії, передбачені навчальним планом спеціальності, як забезпечені обладнанням та меблями в обсязі, що дає можливість проводити навчальний процес на належному рівні. Всі навчальні кабінети та робочі місця в них атестовані з охорони праці, безпеки життєдіяльності, працівники та студенти інструктуються з правил охорони праці, безпеки життєдіяльності за затвердженими планами і графіками.

Всі приміщення коледжу використовуються протягом навчального року з повним навантаженням, утримуються у належному гігієнічному режимі. Щорічно проводиться ремонт навчальних приміщень.

У навчальних кабінетах (лабораторіях) зосереджені навчально-методичні комплекси з дисциплін, навчально-методичні комплекси з курсового проектування, всіх видів практики студентів, методичне забезпечення самостійної роботи студентів під керівництвом викладачів. Це відображено у паспортах навчальних кабінетів (лабораторій), які заповнюються відповідно до змін, які відбуваються у постійному формуванні навчально-матеріальної бази. Нещодавно у коледжі було створена навчальна лабораторія «Інформаційні системи в туризмі», де студенти мають змогу удосконалювати свої професійні вміння та навички.

Всі кафедри університету та циклові комісії коледжу мають сучасні персональні комп'ютери. Навчальні заняття зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» проводяться у сучасних комп'ютерних класах та аудиторіях. Навчальні площі, закріплені за цикловою комісією повністю задовольняють потреби навчального процесу. Кількість комп'ютерної техніки, задіяної у навчальному процесі відповідає нормативам вищої школи – студенти навчаються в сучасних комп'ютерних класах (ауд. 308, 307, 317 та інші).

Навчальний процес ведеться на базі сучасних операційних систем Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Windows 8, Fedora Linux. Викладачами коледжу в навчально-виховному процесі активно

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна



використовується офісне програмне забезпечення (LibreOffice), пакети прикладних програм 1С Бухгалтерія 8.2, КС «Галактика Експрес», Powersim Free Studio.

Професійна підготовка фахівців з туристичного обслуговування ведеться з використанням програми JPARUS, що містить модулі «Готель», «Організація харчування», «Туристичне агентство», «Спорт, краса, здоров'я», що дозволяє комплексно формувати професійні компетенції молодшого спеціаліста.

Використання сучасного програмного забезпечення дає можливість супроводжувати викладення теорії відповідним наочним матеріалом, підвищити рівень навичок читання, діалогічного та монологічного мовлення іноземними мовами, скоротити час обробки математичної, науково-технічної, економічної інформації, зменшити трудомісткість виконання розрахунків під час виконання практичних та лабораторних робіт, навчальної практики. Робота з сучасними програмними продуктами, що використовуються в практичній діяльності туристичних підприємств, сприяє розвитку професійної компетентності та підвищенню конкурентоспроможності фахівців - молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 – «Туристичне обслуговування»

Таким чином, експертна комісія констатує, що матеріально-технічне забезпечення підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 – «Туристичне обслуговування» відповідає вимогам акредитації. Однак, слід рекомендувати продовжити поповнення банку прикладних програм сучасними ліцензованими програмами, що використовуються в практиці туристичних підприємств, та забезпечити поповнення навчальної лабораторії «Інформаційні системи в туризмі» актуальними рекламно-інформаційними матеріалами туристичної тематики.

## **7. Інформаційне забезпечення**

Основними джерелами інформаційного забезпечення викладачів і студентів є бібліотека з її фондами та електронні засоби інформації.

Бібліотека налічує понад 100 тис. примірників навчальної літератури та 150 назв періодичних видань, що дає можливість забезпечити на 100% студентів підручниками та навчальними посібниками згідно з нормативами.

Бібліотека щорічно передплачує такі фахові періодичні видання відповідно з профілем спеціальності, що акредитується: «Украинский туризм», «Украинская туристическая газета», «Туризм сільський зелений», «Ресторанный и гостиничный бизнес», «Туризм: право и экономика», «Туристический бизнес», «Мир туризма», «Міжнародний туризм», «Современные проблемы сервиса и туризма».

Відношення місць для сидіння у читальних залах до загального контингенту студентів відповідає нормативам і дорівнює 5 %.

Студенти коледжу мають можливість використовувати Інтернет у відповідно обладнаних аудиторіях.

Інформаційне забезпечення самостійної роботи студентів зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» забезпечує Інститут інформаційних

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

технологій університету. Воно сформоване у вигляді веб-порталу <http://virtuni.education.zp.ua>, у рамках якого функціонують наступні веб-сайти:

- Інформаційний сайт ІТТО КПУ – <http://virtuni.education.zp.ua/info>;
- Сайт підтримки навчального процесу коледжу КПУ – [http://virtuni.education.zp.ua/edu\\_col/](http://virtuni.education.zp.ua/edu_col/),
- Електронний каталог бібліотеки КПУ <http://sites.zhu.edu.ua/catalog.lib/index.php>.
- Інтернет-сторінка коледжу функціонує в структурі сайту Класичного приватного університету - <http://www.zhu.edu.ua/college/>.

Таким чином, комісія констатує, що інформаційне забезпечення підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010301 – «Туристичне обслуговування» відповідає нормативним вимогам.

## **8. Якісні характеристики підготовки фахівців**

Виконання навчального плану за показниками номенклатури навчальних дисциплін, годин, форм контролю, дорівнює 100%, що відповідає вимогам щодо акредитації. З метою визначення якості підготовки та рівня залишкових знань студентів зі спеціальності 5.14010301 – «Туристичне обслуговування» в Класичному приватному університеті були проведені контрольні роботи з дисциплін «Філософія», «Основи менеджменту» і «Технології і організації».

Кількісний та якісний аналіз результатів свідчить, що студенти засвоїли теоретичні основи курсу з кожного питання, а показники якості освіти відповідають вимогам. Результати виконання комплексних контрольних робіт студентами спеціальності «Туристичне обслуговування» відповідають ліцензійним умовам щодо підготовки молодших спеціалістів і наведені в таблиці 2.

Навчальним планом спеціальності передбачено виконання студентами курсових робіт з дисциплін «Технологія і організація туристичної діяльності», «Туристське країнознавство». Тематика курсових робіт формується викладачами, розглядається на засіданні циклової комісії та затверджується наказом директора коледжу. Тематика курсових робіт передбачає елементи творчої роботи студентів відповідно до конкретних умов роботи існуючих туристичних підприємств. Експертна комісія відзначає різноманітність та практичну доцільність тематики курсових робіт, їх відповідність спеціальності. Організаційне і методичне супроводження курсових робіт позитивно позначається на якості їх виконання.

Експертна комісія вибірково перевірила 20% курсових робіт і звітів з виробничої практики та дійшла висновку, що розбіжність в оцінках курсових робіт і звітів відповідає встановленим нормам.

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

Таблиця 2

**ЗВЕДЕНА ВІДОМІСТЬ**  
результатів виконання комплексних контрольних робіт  
при проведенні акредитаційної експертизи зі спеціальності 5.14010301 – «Туристичне обслуговування»  
Коледжу Класичного приватного університету

№ п/п	Дисципліна	Група	Кількість студентів	Виконували ККР		Одержали оцінки при акредитаційній експертизі								Успішність, %	Якість, %
				Кількість	%	5 (відмінно)		4 (добре)		3 (задовільно)		2 (незадовільно)			
						Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%	Кількість	%		
<b>Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки</b>															
1	Філософія	КДЧ-114	17	17	100%	1	6%	8	47%	7	41%	1	6%	94%	53%
<b>Цикл математичної та природничо-наукової підготовки</b>															
1	Основи менеджменту	КДЧ-113	17	17	100%	0	0%	10	59%	7	41%	0	0%	100%	59%
<b>Цикл професійної та практичної підготовки</b>															
1	Технологія і організація туристичної діяльності	КДЧ-113	17	17	100%	0	0%	9	53%	7	41%	1	6%	94%	53%
Всього:			51	51	100%	1	2%	27	53%	22	41%	2	4%	96%	54%

Голова експертної комісії

Член комісії

Директор Коледжу «КПУ»



Ю.Б. Забалдіна

В.І. Горбань

Л.І. Яценко

Практичне навчання студентів проводиться з відривом від теоретичного навчання в аудиторіях коледжу, а також на підприємствах сфери туризму міста та області. Перелік усіх видів практик, їх форма, тривалість і терміни проведення визначаються навчальним планом. Зміст і послідовність проведення практики визначається робочими програмами практик. З базами практики коледж завчасно укладає договори на їх проведення. Основними базами практик для студентів спеціальності 5.14010301 – «Туристичне обслуговування» є ТФ «Аутфіттер клуб», ТФ «Квіклік», ТФ «САМ», ТФ «ШАГ», ТФ «Магі-тур», ТФ «Посейдон- тревел», Клуб екстремальних видів спорту «Славутич», ТФ «Дімона авіатур», ТФ «Вілена Тревел», ТОВ «Бізнес Візит», турагенція «Поїхали з нами» та інші туристичні підприємства міста та області. Тривалість дії договору погоджується договірними сторонами, визначається на період конкретного виду практики. Під час проведення практик на підприємствах студенти ведуть щоденник, де фіксується виконання роботи. Після закінчення практики складається звіт, який оцінюється та затверджується керівниками практики від підприємств, провідними спеціалістами цих підприємств. Поточний контроль за проходженням практики здійснюють керівники практики від підприємства і викладачі коледжу. Диференційований залік з практик проводиться комісією разом із розглядом звіту студента та залученням керівників практик. Склад комісії щорічно затверджується розпорядженням директора коледжу.

Формою державної атестації студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» є комплексний кваліфікаційний державний екзамен, до екзаменаційних білетів якого включені завдання з дисциплін «Технологія і організація туристичної діяльності», «Географія туризму», «Основи менеджменту», «Охорона праці в галузі». Ще однією формою державної атестації є екзамен з іноземної мови за професійним спрямуванням.

Ознайомившись із наказами про комплексний державний екзамен, експертна комісія констатує, що окремо видається наказ про затвердження складу Державної екзаменаційної комісії та наказ про допуск студентів до комплексного державного екзамену. За результатами успішного виконання письмового екзаменаційного завдання, Державна екзаменаційна комісія приймає рішення щодо присвоєння кваліфікації фахівця і про видачу випускнику диплома державного зразка.

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

## 9. Забезпечення якості вищої освіти

Відповідно до Закону “Про вищу освіту” в Коледжі Класичного приватного університету запроваджуються елементи системи забезпечення якості вищої освіти, яка передбачає здійснення низки процедур і заходів, як-от: розробка та впровадження положень з організації освітнього процесу, нормативного забезпечення освітніх програм та навчальних дисциплін, практики студентів; здійснення моніторингу навчальних досягнень студентів, забезпечення якості семестрового оцінювання та проведення аналізу його результатів на засіданнях педагогічної ради Коледжу КПУ, вчених рад інститутів та університету; організаційне забезпечення державної атестації щодо оцінювання здобувачів вищої освіти, проведення аналізу звітів голів державних екзаменаційних комісій; щорічна атестація науково-педагогічних працівників кафедр тощо.

Особлива увага приділяється забезпеченню необхідних інформаційних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, засобами віртуальної аудиторії сайту підтримки навчальних програм КПУ та впровадження проекту “Електронна бібліотека КПУ”. Також для ефективного управління освітнім процесом, забезпечення зв'язків між структурними підрозділами застосовуються процедури внутрішньої комп'ютерної мережі університету, а для забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації сайт Класичного приватного університету в мережі Інтернет.

## 10. Перелік зауважень (приписів) контролюючих органів

Під час акредитації спеціальності були зроблені наступні зауваження, які були виправлені:

1. Необхідно продовжити роботу з підготовки підручників та посібників власної розробки, що одержували б рекомендацію МОН України.

Викладачами циклової комісії підготовлено наступні науково-методичні видання:

Професійна діяльність в активних видах туризму: Навчальний посібник з дисциплін: «Спортивний туризм», «Діяльність туристської самодіяльної організації», «Організація дитячого та молодіжного туризму», «Пригодницький туризм» / М.Ю. Коллегаєв. – Запоріжжя КПУ, 2014. – 100 с.

Організація ресторанного господарства / В.О. Тувайкін. – Запоріжжя: КПУ, 2012. – 60 с.

Управління потенціалом туристичного підприємства: навчальний посібник / В.О. Ткач, В.В. Сайко, О.І. Бобирь, А.О. Прочан, Г.М. Хомич. – Дніпропетровськ, «Акцент ПП», 2013. – 228 с.

Організація підприємницької діяльності в туризмі: Навч. посіб./ Р.С. Вертегел, В.М. Зайцева, В.О. Ткач, С.Г. Захарова. – Запоріжжя: Просвіта, 2011. – 208 с.

Діловодство в туризмі: посібник для студентів денної та заочної форми навчання / укл. К.В. Трофімук. – Запоріжжя: КПУ, 2011. – 56 с.

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

Техніка безпеки при проведенні практичних занять на навчальних полігонах: / [укл. М.Ю. Коллегаєв]. – Запоріжжя: КПУ, 2012. – 16 с.

Технологія туристичної діяльності / А.О. Прочан. – Запоріжжя: КПУ, 2011. – 52 с.

Організація курортної справи в індустрії гостинності: навчальний посібник / А.В. Віндюк. – Запоріжжя: КПУ, 2009. – 72 с.

Туристські ресурси України: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В.Д. Біляченко, В.М. Зайцева, Д.Д. Гурова.- Запоріжжя: ТОВ „ЛПС” ЛТД, 2010.-328 с.

Технологія готельної справи: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В.Д. Біляченко, С.М. Журавльова, Т.С. Кукліна.- Запоріжжя: ТОВ „ЛПС” ЛТД, 2010. - 298 с.

2. Організувати стажування викладацького складу у провідних туристичних підприємствах регіону.

Організовано проходження стажування в провідних туристичних підприємствах, а саме туристична фірма «Інтурист», туристична фірма «САМ», туристична фірма «Дімона авіатур», туристична фірма «Символ». Викладачі циклової комісії беруть участь у семінарах провідних туристичних операторів України: «Coral Travel», «TUI Ukraine», «Гамалія», «TEZ Tour Ukraine».

### **Загальні висновки**

На підставі поданих на акредитацію матеріалів і перевірки результатів діяльності на місці комісія констатує, що освітня діяльність Коледжу Класичного приватного університету з підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування», відповідає встановленим вимогам і забезпечує державну гарантію якості освіти.

Слід зазначити, що реальний контингент студентів зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» в останні роки є менше ліцензійного обсягу, проте наявний науково-педагогічний та педагогічний потенціал циклової комісії, стан методичного забезпечення та матеріально-технічної бази дозволяють здійснювати підготовку молодших спеціалістів у заявленому обсязі. Тому експертна комісія пропонує Акредитаційній комісії України акредитувати освітню діяльність Коледжу «Класичного приватного університету» з підготовки фахівців галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» ліцензійним обсягом 60 осіб денної та 30 осіб заочної форми навчання.

Кількісні та якісні показники наявних умов провадження освітньої діяльності зведені до нижчеподаної порівняльної таблиці, яка є складовою цих висновків.

При загальному позитивному рішенні експертна комісія вважає за доцільне висловити керівництву Класичного приватного університету рекомендації:

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

–забезпечити поповнення навчальної лабораторії «Інформаційні системи в туризмі» актуальними рекламно-інформаційними матеріалами туристичної тематики;

–забезпечити організацію стажування викладачів дисциплін професійного спрямування на провідних туристичних підприємствах м. Запоріжжя та області на регулярній основі;

– продовжити поповнення банку прикладних програм сучасними ліцензованими програмами, що використовуються в практиці туристичних підприємств;

–урізноманітнити форми ведення профорієнтаційної роботи з метою збільшення контингенту студентів.

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

Член комісії



В.І. Горбань

Анкетні дані експертної комісії:

**1. Забалдіна Юлія Борисівна**, кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму та рекреації Київського національного торгово-економічного університету;

**Адреса:** м. Київ, вул. Кіото, 19, тел. (044) 513-33-48.

**2. Горбань Валентина Іванівна**, викладач вищої категорії, викладач-методист, завідувач відділення туристичного і готельного обслуговування Київського технікуму готельного господарства.

**Адреса:** м. Київ, вул. Генерала Жмаченка, 26, тел. (0522) 24-17-60.

З експертними висновками ознайомлені:

Директор Коледжу



Л.І. Яценко

Ректор Класичного приватного університету

В.М. Огаренко

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  
**відповідності наявних умов провадження освітньої діяльності**  
**вимогам акредитації**

Класичний приватний університет

**Освітньо-кваліфікаційний рівень: «молодший спеціаліст»**

**Спеціальність: 5.14010301 – «Туристичне обслуговування»**

Показники	Норма- тив	Фактич- но	Відхи- лення
1	2	3	4
<b>1. Загальні вимоги</b>			
1.1. Концепції діяльності за заявленим напрямом, погоджена з Запорізькою обласною державною адміністрацією	+	+	-
1.2. Заявлений ліцензований обсяг (денна форма навчання/заочна форма навчання)	60/30	60/30	-
<b>2. Кадрове забезпечення підготовки фахівців заявленої спеціальності</b>			
2.1 Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин соціально-гуманітарного циклу дисциплін навчального плану спеціальності. (% від кількості годин) у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	-	-	-
2.2. Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фундаментального циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) (за винятком військових навчальних дисциплін) у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	-	-	-
з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників, навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України або монографій, до одного доктора наук або професора)	-	-	-
2.3. Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фахових дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	-	-	-
з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників, навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України або монографій, до одного доктора наук або професора)	-	-	-
2.4. Частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності та працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи			

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна



Показники	Норма- тив	Фактич- но	Відхи- лення
(% від кількості годин для кожного циклу дисциплін навчального плану):			
- Цикл гуманітарної і соціально-економічної підготовки	25	32	+7
- Цикл фундаментальної підготовки	25	51	+26
- Цикл професійної та практичної підготовки	25	52	+27
2.5. Наявність кафедри (циклової комісії) з фундаментальної підготовки	+	+	-
2.6. Наявність кафедри зі спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної науково-педагогічної спеціальності:	-	-	-
доктор наук або професор	-	-	-
кандидат наук, доцент	-	-	-
<b>3. Матеріально-технічна база</b>			
3.1. Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних програм (у % від потреби)	100	100	-
3.2. Забезпеченість студентів гуртожитком (у % від потреби)	70	100	+30
3.3. Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів (крім спеціальностей, які належать до галузей знань 0102 «Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини» і 1401 «Сфера обслуговування», крім спеціальності «Туристичне обслуговування»)	6	6	-
3.4. Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів (для спеціальностей, які належать до галузей знань 0102 «Фізичне виховання, спорт і здоров'я людини» і 1401 «Сфера обслуговування», крім спеціальності «Туристичне обслуговування»)	-	-	-
3.5. Наявність пунктів харчування	+	+	-
3.6. Наявність спортивного залу	+	+	-
3.7. Наявність стадіону або спортивного майданчику	+	+	-
3.8. Наявність медичного пункту	+	+	-
<b>4. Навчально-методичне забезпечення</b>			
4.1. Наявність освітньо-кваліфікаційної характеристики фахівця (у т. ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.2. Наявність освітньо-професійної програми підготовки фахівця (у т. ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.3. Наявність навчального плану, затвердженого в установленому порядку	+	+	-
4.4. Наявність навчально-методичного забезпечення для кожної навчальної дисципліни навчального плану (% від потреби)			
4.4.1. Навчальних і робочих навчальних програм дисциплін	100	100	-
4.4.2. Планів семінарських, практичних занять, завдань для лабораторних робіт (% від потреби)	100	100	-
4.4.3. Методичних вказівок і тематики контрольних, курсових робіт (проектів)	100	100	-
4.5. Наявність пакетів контрольних завдань для перевірки знань з дисциплін соціально-гуманітарної, фундаментальної та фахової підготовки (% від потреби)	100	100	-
4.6. Забезпеченість програмами всіх видів практик (% від потреби)	100	100	-
4.7. Наявність методичних указівок щодо виконання дипломних робіт (проектів), державних екзаменів	+	+	-
4.8. Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів (у т. ч. з використанням інформаційних технологій) (% від потреби)	100	100	-
4.9. Наявність критеріїв оцінювання знань і вмінь студентів	+	+	-
<b>5. Інформаційне забезпечення</b>			
5.1. Забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками, що знаходяться у власній бібліотеці (% від потреби)	100	100	-

Голова комісії:



Ю.Б. Забалдіна

Показники	Норма- тив	Фактич- но	Відхи- лення
5.2. Співвідношення посадкових місць у власних читальних залах до загального контингенту студентів (% від потреби)	3	5	+2
5.3. Забезпеченість читальних залів фаховими періодичними виданнями	3	10	+7
5.4. Можливість доступу викладачів і студентів до Інтернет як джерела інформації			
- наявність обладнаних лабораторій	+	+	-
- наявність каналів доступу	+	+	-

**Порівняльна таблиця відповідності стану забезпечення спеціальності  
Державним вимогам до акредитації напряму підготовки та  
спеціальності**

Показники	Норма- тив	Фактич- но	Відхи- лення
1	2	3	4
<b>6. Критерії та вимоги до акредитації підготовки фахівців</b>			
1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти			
1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
1.3. Чисельність науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що обслуговують спеціальність і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше %			
2.1. Рівень знань студентів з гуманітарної та соціально-економічної підготовки:			
2.1.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	94	+4
2.1.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	53	+3
2.2. Рівень знань студентів з природничо-наукової (фундаментальної) підготовки:			
2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10
2.2.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	59	+9
2.3. Рівень знань студентів зі спеціальної (фахової) підготовки:			
2.3.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	94	+4
2.3.2. Якісно виконані контрольні завдання (оцінки «5» і «4»), %	50	53	+3
3. Організація наукової роботи			
3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів	+	+	-
3.2. Участь студентів у науковій роботі (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

Голова комісії:

Член комісії

Директор Коледжу

Ректор

Класичного приватного університету

Ю.Б. Забалдіна

В.І. Горбань

Л.І. Яценко

В.М. Огаренко

